



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Alle Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt *PC Fit - Bastian Borker* nicht an. Zwischen *PC Fit - Bastian Borker* und dem Kunden sind weitere mündliche Vereinbarungen nicht getroffen worden. Abweichende individuelle Abstimmungen bedürfen der Schriftform.

2. Vertragsabschluss

Angebote von *PC Fit - Bastian Borker* sind freibleibend, unverbindlich und vorbehaltlich. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn eine Anfrage des Kunden schriftlich, elektronisch oder fernmündlich bestätigt wurde. Gleiches gilt für Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden. Terminzusagen sind unverbindliche Richttermine, es sei denn, der Termin ist ausdrücklich als verbindlich bestätigt worden.

3. Preise

Alle ausgeschriebenen Preise werden gemäß § 19 UStG ohne Umsatzsteuer berechnet. Die Leistungen werden nach den aktuellen Preissätzen abgerechnet, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die aktuellen Preissätze finden sich unter: <https://pcfifgreven.jimdofree.com/preise/>.

4. Zahlungsbedingungen

Alle Rechnungen sind in der Regel sofort nach Leistungsvollzug zu entrichten. Rechnungen mit höherem Zahlungsziel können individuell vor Auftragsbeginn ausgehandelt werden. Bei Zahlungsverzug behält sich *PC Fit - Bastian Borker* das Recht vor, nach dem dritten Verzugsschreiben weitere Mahnverfahren an einem Inkassoinstitut und/oder einen Rechtsanwalt zu übergeben. Die daraus resultierenden Mehrkosten werden dem Kunden auferlegt.

5. Garantie / Gewährleistung

- 5.1 *PC Fit - Bastian Borker* gewährleistet im Rahmen der folgenden Bestimmungen für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungszeit von 2 Jahren, dass Lieferungen und Leistungen frei von Fehlern im gewährleistungsrechtlichen Sinn sind. *PC Fit - Bastian Borker* übernimmt eine Garantie für die Dienstleistungen bis zu einer Woche. Jeder Mangel ist unmittelbar nach Auftreten, spätestens jedoch nach Feststellung bei *PC Fit - Bastian Borker* anzumelden.
- 5.2 Nicht von der Gewährleistung umfasst sind Mängel und Schäden, die im ursächlichen Zusammenhang damit stehen, dass der Kunde die Vorschriften über Installation, Hardware- und Softwareumgebung und Einsatz und Einsatzbedingungen nicht eingehalten hat.
- 5.3 *PC Fit - Bastian Borker* behält sich das Recht vor, bei einem berechtigten Mangel individuell zu entscheiden, ob eine Mängelbeseitigung (Reparatur oder Nachbesserung), Ersatzlieferung oder Rücktritt vom Kauf-, bzw. Dienstleistungsvertrag (auch in Teilen) geltend gemacht wird. Bei Warenlieferungen hat der Käufer die Kosten für den Rücktransport und *PC Fit - Bastian Borker* die Kosten für evtl. Neuversand zu tragen. Bei einem Werkslieferungsvertrag wird *PC Fit - Bastian Borker* auch die Einbindung der Hardware in das System des Kunden kostenfrei integrieren, sofern

dies Bestandteil des Werkslieferungsvertrages war. Soweit ein Mangel der Lieferung vorliegt, kommt eine Ersatzlieferung zu tragen. Es wird zwecks Vorbeugung von Datenverlusten bei Reparatur oder Fehler der Ware die Durchführung regelmäßiger Datensicherungen empfohlen, da eine Haftung für derartige Folgeschäden ausgeschlossen ist. Weitergehende Rechte insbesondere die Rückgängigmachung des Kaufvertrages oder die Minderung des Kaufpreises können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung, dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung oder nach Genehmigung von *PC Fit - Bastian Borker* geltend gemacht werden.

- 5.4 Um eine möglichst rasche Bearbeitung zu gewährleisten, sollte bei Warenlieferung die Rücksendung der Ware eine Kopie der Kaufrechnung / des Lieferscheines und eine detaillierte Fehlerbeschreibung beigefügt werden.
- 5.5 Die Abwicklung von unberechtigten Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen, sofern diese auf Vorsatz oder auf grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind, erfolgt vorbehaltlich einer Nachbelastung der *PC Fit - Bastian Borker* dadurch entstandenen Aufwendungen. Der Verkäufer behält sich eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen seiner Lieferanten in diesen Fällen vor.
6. Haftung
- 6.1 Die Haftung wird insgesamt auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln beschränkt - außer bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- 6.2 Bei der Verarbeitung wichtiger Daten handelt ein Kunde grob fahrlässig, wenn dieser eine angemessene Sicherung dieser Daten unterlässt. *PC Fit - Bastian Borker* haftet bei Datenverlust nur, wenn grob fahrlässiges Handeln oder böswilliger Vorsatz vorliegt.
- 6.3 Für Schadenersatzansprüche jedweder Art, haftet der *PC Fit - Bastian Borker* nur, wenn der *PC Fit - Bastian Borker* mutwillig oder grob fahrlässig Geräte beschädigt hat.
- 6.4 Für jedwede Ersatzansprüche resultierend auf (Arbeits-) Ausfallzeiten oder ähnliches übernimmt *PC Fit - Bastian Borker* keine Haftung.
- 6.5 *PC Fit - Bastian Borker* behält sich das Recht vor, Bestellungen nach Bezugsprüfung wieder zu stornieren, sofern die Ware zwischenzeitlich nicht mehr zur Verfügung gestellt werden kann. Ist die Nichteinhaltung bzw. Verzögerung einer vereinbarten Lieferfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, Feuer, unvorhergesehene Hindernisse oder sonstige von *PC Fit - Bastian Borker* nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen, wird die Lieferfrist für die Dauer dieser Ereignisse verlängert. Dies gilt entsprechend für den Fall, dass sich *PC Fit - Bastian Borker* bei Eintritt einer dieser Ereignisse in Lieferverzug befindet.
- 6.6 Für den Fall der Leistungsverhinderung im Sinne von Ziffer 5 von mehr als einem Monat ist der Dragon PC-Service und der Kunde berechtigt, bezüglich der in Verzug befindlichen Lieferung vom Vertrag zurückzutreten. Bei Nichteinhaltung des Liefertermins aus anderen als den in Ziffer 5 genannten Gründen besteht ein Rücktrittsrecht lediglich für den Kunden. Für den Rücktritt durch den Kunden ist erforderlich, dass er dem Verkäufer schriftlich eine angemessene Nachfrist von mindestens zwei Wochen mit Ablehnungsandrohung gesetzt hat.
- 6.7 *PC Fit - Bastian Borker* ist berechtigt, Teillieferungen zu erbringen.



7. Kundenpflichten

Der Kunde schafft alle Voraussetzungen, die zu einer ordnungsgemäßen Durchführung der vertraglich vereinbarten Leistungen von *PC Fit - Bastian Borker* erforderlich sind, z.B. Einwahldaten des Providers bei Internetinstallationen, Handbücher zu Telefonanlagen bei TK-Programmierungen, etc.

8. Datenschutz

PC Fit - Bastian Borker verpflichtet sich zum absoluten Stillschweigen gegenüber Dritten. Alle gewonnenen Daten und Erkenntnisse werden diskret und vertraulich behandelt und nicht an Dritte (auch nicht an Softwarehersteller und Partner) weitergegeben. Gespeicherte Daten werden grundsätzlich gesichert vor Dritten aufbewahrt.

9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Greven (Westf.).

10. Verlinkung / Software

Trotz regelmäßiger Prüfung übernimmt *PC Fit - Bastian Borker* keine Haftung für externe Links oder Fremdsoftware.

11. Gefahrenübergang

Bei Lieferungen geht die Gefahr bei der Übergabe an das Transportunternehmen auf den Kunden über. Dies gilt auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen oder *PC Fit - Bastian Borker* zusätzliche Leistungen, z.B. Transportkosten oder Anfuhr, übernommen hat. Der Verbrauchsgüterkauf ist von diesen Regelungen ausgeschlossen. Der Transport der Ware geschieht auf Rechnung des Kunden, wobei *PC Fit - Bastian Borker* bei Übergabe sowie auch bei Beschädigungen oder Verlust der Ware von seiner Leistungspflicht befreit wird. Eine Transportversicherung wird nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden abgeschlossen.

12. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von *PC Fit - Bastian Borker*. Der Kunde ist zur Weiterveräußerung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Vermietung oder Verbringung der Vorbehaltsware in das Ausland nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Verkäufer berechtigt. Wird der Kaufgegenstand mit anderen, nicht im Eigentum des Verkäufers stehenden Sachen untrennbar verbunden oder vermischt, erwirbt der Verkäufer das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes des Kaufgegenstandes zu den anderen verbundenen oder vermischten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung. Sofern Dritte auf die Vorbehaltsware zugreifen, hat der Kunde auf das Eigentum des Verkäufers hinzuweisen und diese unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

13. Widerrufsbelehrung bei Online- / Telefoneinkäufen

13.1 Der Kunde hat das Recht bei Warenbezug Online oder über Telefon seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache zu widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang

der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung seitens *PC Fit - Bastian Borker* der Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie den Pflichten von *PC Fit - Bastian Borker* gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

PC Fit - Bastian Borker

Brookstr. 22

48268 Greven

13.2 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, muss ggf. Wertersatz geleistet werden. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Kunden zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für *PC Fit - Bastian Borker* mit deren Empfang.

14. Widerruf bzw. Storno bei Dienstleistungsverträgen / Nichteinhaltung Dienstleistungstermin

PC Fit - Bastian Borker räumt das Recht ein einen Dienstleistungsvertrag rechtzeitig, spätestens jedoch 3 Stunden vor dem vereinbarten Dienstleistungstermin kostenlos zu stornieren. Bei späterer Stornierung oder Nichteinhaltung des Termins wird sich die Rechnungsstellung der Anfahrtskosten vorbehalten.

Greven den 07.12.2018